

Условия на 10-годишната гаранция на Либхер

Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД, област Пловдив, 4202 Радиново/България (Либхер) предоставя на притежателя на свободностоящия хладилник, комбиниран с фризер, от енергиен клас А, В или С или на притежателя на вграден хладилник, комбиниран с фризер, от енергиен клас А или В (общо: уреди), доброволна 10-годишна гаранция (гаранция на Либхер) при следните условия. Тази гаранция на Либхер е в допълнение към законовите права на купувача спрямо продавача на уреда, в случай на недостатъци (отговорност в случай на дефекти, гаранция), които купувачът може да предяви безвъзмездно, и не ограничава същите. Също така не ограничава допълнителните гаранции на Либхер или на трети страни.

I. Обхват

Гаранцията на Либхер е валидна за промоционални уреди, инсталирани за частна употреба в България и закупени в рамките на промоционалния период от 01.01.2024 г. до 31.12.2024 г.

II. Гарант

Гарант е Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД, област Пловдив, 4202 Радиново/България.

III. Продължителност и начало на гаранцията на Либхер

- Гаранцията на Либхер се предоставя за период от 10 години (гаранционен период).
- Периодът на гаранцията започва да тече с предаването на уреда на купувача, който го закупува с цел първоначално въвеждане в експлоатация.
- Гаранцията не се подновява, нито удължава при извършване на сервизно обслужване по гаранцията на Либхер.

IV. Условия на гаранцията на Либхер и предявяване на претенции

Либхер предоставя гаранцията на Либхер, ако следните условия са доказано изпълнени заедно:

- Уредът е закупен първоначално от Либхер или от оторизиран търговец на Либхер, който е предприемач, в рамките на гаранцията на Либхер.
- Уредът е инсталиран на територията на валидност на гаранцията на Либхер.
- Уредът е бил регистриран в приложението Liebherr SmartDevice или чрез регистрация на уеб адрес home.liebherr.com в рамките на 12 месеца след закупуването му (преклузивен срок). При регистрацията се издава гаранционен сертификат.
- На персонала за обслужване на клиенти на Либхер трябва да се представи касова бележка и гаранционен сертификат на уреда съгласно IV. 3.
- Гаранцията на Либхер не може да бъде прехвърлена на друг уред, с изключение на описания в V 3. случай.

V. Съдържание и обхват на гаранцията на Либхер

- Появилите се по време на гаранционния период недостатъци на уреда, които доказано се дължат на материални или производствени дефекти, се отстраняват безплатно от отдела за обслужване на клиенти на Либхер или от оторизиран център за обслужване на клиенти на Либхер, като свързаните с това разходи, по-специално разходите за работно време и пътни разходи, както и всички необходими допълнителни материали за ремонт, се поемат от Либхер. Ако дефектът е в части от вътрешната окомплектовка или дръжки и покривни лайсни, Либхер си запазва правото да изпрати на притежателя безплатно съответните резервни части за самостоятелен монтаж.
- Гаранцията на Либхер не дава право за претенции спрямо Либхер извън това отстраняване на дефекти.
- Ако ремонтът е икономически неизгоден или невъзможен, притежателят получава идентичен или подобен нов (заместващ) уред срещу връщане на дефектния. Ако уредът бъде заменен от Либхер в рамките на гаранцията на Либхер, оставащият гаранционен срок от гаранцията на Либхер се прехвърля върху заместващия уред.

VI. Изключване и анулиране на гаранцията на Либхер

- От гаранцията на Либхер са изключени недостатъци или дефекти на уреда, които се дължат на:
 - Неспазване на инструкциите за ползване и/или монтаж, неправилна инсталация и/или неправилно свързване, използване не по предназначение, неправилно обслужване или натоварване, както и естествено износване.
 - Външни влияния, като напр. транспортни щети, повреди вследствие на блъсване или удар, щети вследствие на атмосферни влияния или други природни въздействия.
 - Ремонти и модификации, които не са извършени от отдела за обслужване на клиенти на Либхер или от оторизиран център за обслужване на клиенти на Либхер.
- От гаранцията на Либхер са изключени също дефекти в уплътненията на вратите, включително трайно прикрепени части, като капаци и врати, доколкото тяхната неизправност се дължи на дефект в уплътнението на вратата, както и светлинни източници и оптични деформации, свързани с остаряването на уреда.
- Гаранцията на Либхер е невалидна, ако типова табелка или номерът на уреда са били премахнати, подправени или са станали нечетливи, или ако в уреда са били монтирани или прикрепени части от друг производител, по-специално резервни части, които не са от Либхер или не са подходящи за използване във или върху уреда, независимо от кого са направени тези промени.

VII. Давност

Произтичащи от гаранцията на Либхер претенции за предявен в срока на гаранцията дефект имат давност 6 месеца. Срокът на давността започва да тече от момента на откриването на дефекта.

VIII. Дани за контакт в случай на гаранционна претенция

В случай на гаранционна претенция се свържете по телефона или по електронната поща с

Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД

Област Пловдив

4202 Радиново

България

Телефон: 0800 11 808

Ел. поща: home.see@liebherr.com